



TVE opera come organismo di ispezione di tipo A (di terza parte) secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020.

L'attività di TVE si svolge in particolare:

- nel settore elettrico ai sensi del DPR 462/01, effettuando verifiche su impianti di messa a terra per la protezione delle persone contro i contatti indiretti, su installazioni e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche e su impianti elettrici installati in luoghi con pericolo di esplosione;
- nel settore delle attrezzature di lavoro di cui all'allegato VII del decreto legislativo n. 81/2008 su apparecchi di sollevamento materiali, su apparecchi di sollevamento persone e su attrezzature a pressione quali recipienti contenenti fluidi con pressione maggiore di 0,5 bar, generatori di vapor d'acqua, generatori di acqua surriscaldata, tubazioni contenenti gas, vapori e liquidi, generatori di calore e forni per le industrie chimiche.

I servizi di TVE sono accessibili a tutte le organizzazioni che li richiedano, impegnandosi contrattualmente a rispettare la normativa vigente per le attività di verifica.

Il sistema di gestione adottato da TVE è stato strutturato in modo da non permettere indebite condizioni di carattere tecnico e non impedire o limitare l'accesso alle verifiche a chiunque ne faccia richiesta, indipendentemente dalle dimensioni o dall'appartenenza a qualsivoglia associazione o gruppo.

La politica di TVE si basa sui seguenti fondamenti:

- il rispetto delle norme e leggi cogenti di riferimento e dei regolamenti dell'ente di accreditamento;
- il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio sistema e servizio;
- l'adozione di tempi certi di risposte a richieste dei propri clienti;
- l'emissione della documentazione attestante i risultati delle verifiche in modo affidabile ed in tempi certi;
- l'imparzialità nel giudizio;
- la fidelizzazione dei propri clienti;
- la continua informazione e formazione di tutto il personale.

A fronte di questi presupposti, TVE si impegna quindi a:

- garantire l'imparzialità e la trasparenza delle decisioni riguardanti le verifiche;
- soddisfare le aspettative implicite ed esplicite dei propri clienti;
- garantire la corretta gestione e la rapida risoluzione di eventuali reclami, ricorsi e contenziosi provenienti dai clienti;
- garantire l'affidabilità del rapporto di verifica emesso mediante l'accreditamento UNI CEI ISO/IEC 17020;
- garantire che la presente politica sia compresa, mantenuta e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione, sia nell'ambito delle strategie intraprese e perseguite, che nell'ambito della specifica attività di audit.



Via Kufstein , 1 - 38121 TRENTO Tel. 0461/935118

POLITICA E IMPEGNO DI IMPARZIALITA'

Pag. 2 di 2

Per raggiungere tali obiettivi, TVE si è attivata:

- trasmettendo al proprio personale la politica della qualità nella quale viene dichiarata l'imparzialità delle attività di verifica;
- sorvegliando sull'applicazione delle politiche relative all'imparzialità e contrastando ogni tendenza che possa prefigurare l'influenza di aspetti commerciali sull'attività di verifica;
- effettuando un monitoraggio costante su aspetti che influenzano la fiducia e l'affidabilità delle verifiche attraverso un controllo sui principali indicatori (non conformità, reclami, ecc.);
- facendo sottoscrivere ai propri verificatori un impegno al rispetto della riservatezza, imparzialità, indipendenza e integrità;
- effettuando un monitoraggio costante degli esiti delle verifiche;
- conducendo un riesame annuale sull'imparzialità delle attività di verifica.

Trento, 30 settembre 2021

Ing. Mattia Tranquillini